

PRECIOS

Los precios corresponden a la lista de precio vigente en fecha de aceptación del pedido, y serán los precios indicados en la factura. AMES Medical se reserva el derecho, en cualquier momento previo a la entrega y sin notificación escrita, de aumentar el precio para reflejar costes de negocio, inflación o aumentos de coste debido a causas fuera del control de AMES Medical (tales como, a modo de ejemplo, fluctuaciones de divisas, cambio de fecha de entrega, cantidades o especificaciones especiales solicitadas por el cliente, o retrasos imputables a actuaciones u omisiones del cliente).

Los precios de la oferta se entienden sin impuestos, que serán cargados aparte, salvo especificación especial. AMES Medical se reserva el derecho de cargar al cliente cualquier coste adicional derivado de embalaje o envío especial solicitado por el cliente.

PAGOS

La fecha de facturación de la mercancía constituirá el punto de partida para establecer la fecha de pago. La condición de pago preferida es al contado. Se aceptará los aplazamientos de pago normales en el mercado, no pudiendo en ningún caso sobrepasar los 60 días después de la fecha de entrega, tal como establece la ley 15/2010 publicada en el BOE nº 163 de fecha 6 de Julio de 2010, sección I página 59653 y siguientes. Si una factura no es pagada a su vencimiento, devengará intereses debiéndose acordar, con un nuevo efecto aceptado y con gastos, el nuevo vencimiento. Llegado este caso, AMES se reserva el derecho de exigir, para nuevos suministros, el pago al contado con anterioridad a la expedición y suspender todo pedido en curso.

Si el pago está retrasado en su totalidad o en parte o si el cliente se declara en bancarrota, AMES Medical tendrá derecho a la devolución inmediata de todos los Productos vendidos por AMES Medical al cliente que estén pendientes de pago. La demanda o la recuperación de los Productos por parte de AMES Medical no eximirá por sí misma la responsabilidad de cualquiera de los clientes de pagar todos los montos pendientes y recibir los Productos, o el derecho de AMES Medical a demandar por el pago de los montos pendientes.

PEDIDOS

Todo acuse de recibo equivale a un reconocimiento de su recepción, pero no afecta ni varía a las presentes condiciones de venta. AMES se responsabiliza de suministrar las piezas según las especificaciones, pero no del uso o empleo a que el cliente las destine y del funcionamiento de las mismas. AMES declina toda responsabilidad por el suministro de productos, según especificaciones y diseño de sus clientes, que puedan constituir violación de patente, o modelos de utilidad.

ENTREGA

Las informaciones respecto a plazos de entrega son dadas a título orientativo. Un retraso en el plazo de entrega no dará lugar a penalización o interés alguno sin que haya sido negociado y aceptado por ambas partes. Se permitirán entregas parciales.

Los productos son propiedad de AMES Medical hasta que se recibe el pago por parte del cliente.

TRANSPORTES

Los precios de la oferta no incluyen los portes, que serán siempre a cargo del comprador, excepto cuando se indique expresamente lo contrario. Nuestras mercancías son vendidas, recibidas o aceptadas en nuestro almacén, incluso en el caso en que los precios sean establecidos franco comprador o contra reembolso. Por consiguiente, viajan siempre bajo la responsabilidad del comprador.

GARANTÍA

En productos desechables o consumibles, la garantía suministrada es la especificada en el embalaje. AMES Medical garantiza al cliente original que, en el momento de entrega, cada producto estándar fabricado por AMES Medical está libre de defectos en materiales y mano de obra y, es apto cuando se utiliza para los fines e indicaciones descritos en el etiquetado. La garantía de producto expira a partir de la fecha de vencimiento especificada en el embalaje, y en el caso de otros productos 1 año después de la fecha de envío desde AMES Medical.

La garantía de AMES Medical no se aplicará si: 1) El producto no se utiliza de conformidad con las instrucciones de uso o se utiliza para el propósito no indicado en el etiquetado, 2) El cliente ha alterado el producto sin autorización de AMES Medical, 3) Ha existido abuso, mal uso, mantenimiento inadecuado, accidente o negligencia de cualquier parte que no sea AMES Medical, 4) El producto presenta defectos causados por el uso, diseño o especificación suministrada por el Cliente, o 5) El producto ha sido almacenado, instalado, utilizado o mantenido de manera diferente a las recomendaciones suministradas por AMES Medical.

Con respecto a productos de terceros, la única garantía a disposición del cliente será la que el fabricante entregue a AMES Medical en la medida en que dicha garantía pueda ser transferida.

En caso de que aplique la garantía, la única obligación de AMES Medical será reparar o reemplazar, a criterio de AMES Medical, cualquier componente o artículo defectuoso.

Las garantías para los productos no desechables se establecen en la ficha técnica del Producto correspondiente, en el manual del usuario, o en la guía técnica que lo acompaña (en conjunto, las "Instrucciones de uso").

Todos los implantes extraídos o contaminados, o productos sucios, deben devolverse con la certificación de descontaminación adecuada y de acuerdo con los requisitos reglamentarios. AMES Medical se reserva el derecho de cobrar al Clientepor cualquier costo incurrido por AMES Medical en el caso de que dichos Productos no estén descontaminados de acuerdo con los requisitos reglamentarios.

PRICES

Prices shall be as listed in the price list current at the date of acceptance of the order and in any case as shown on the invoice. AMES Medical reserves the right, at any time prior to delivery and with written notice, to increase the price to reflect costs of business, inflation or increases in cost due to causes beyond AMES Medical's control (such as, by way of example, foreign exchange fluctuations, currency regulations, changes to delivery dates, quantities or specifications requested by customer, or any other delay due to any act or omission of the customer).

The quotation prices are to be understood without taxes, which will be charged separately, unless otherwise specified. AMES Medical reserves the right to charge customer any additional costs that may be incurred as a result of special shipment or packaging requests made by customer.

PAYMENTS

The invoice date of the merchandise will serve as a basis to establish the date of payment. The preferred payment condition will be cash. Other market terms will be acceptable, but in no case can payments exceed 60 days after the delivery date as established by Law 15/2010 published in the BOE nº 163 on July 6, 2010, section I page 59,653 and following. Failure to pay on the due date will result in an interest charge, having an agreement with a newly accepted effect with charge, and a new established date of payment. In this event, AMES reserves the right to require exact prepaid or cash payment and, furthermore, to suspend any order under way.

If payment is overdue in whole or in part or if customer declares bankruptcy, then AMES Medical shall be entitled to the immediate return of all products sold by AMES Medical to customer which are payment pending. Demand for or recovery of the products by AMES Medical shall not of itself discharge either customer's liability to pay all outstanding amounts and take delivery of the products or AMES Medical's right to sue for payment of the outstanding amounts.

ORDERS

Acknowledgment of an order is a formal recognition of the goods' reception, which does not affect the application of the present sales conditions. AMES is responsible for supplying the parts to their drawings and specifications, but not responsible for the use or application that the customer makes of such parts. AMES refuses responsibility for the distribution of products, according to the specifications and design of the customers, that can constitute a patent violation, or utility models.

DELIVERY

All information concerning lead time is given on an oriented basis. Penalties or interest charges are excluded in the case that merchandise delivery is delayed, with the exception of an agreement of both sides. Partial deliveries will be allowed.

The products shall remain property of AMES Medical until payment from customer is received.

TRANSPORTATION

The quotation prices do not include the carriage charges. The carriage charges will always be charged to the buyer, except when expressly indicated in the contract. Our goods are sold, received or accepted in our warehouse, even when the prices are established by the free buyer's premises or against reimbursement. Conveyance of the good, therefore, is effected at the buyer's responsibility.

WARRANTY

With respect to disposable or consumable Products, the warranty supplied is that specified on the packaging. AMES Medical warrants to the original customer that, at time of delivery, each standard product manufactured by AMES Medical is free of defects in material and workmanship and, and is fit when used for the purposes and indications described on the labelling. All warranties for products shall expire as of the expiration date specified on the packaging, or in case of other products after 1 year from the date of shipment from AMES Medical.

AMES Medical's warranty shall not apply if: 1) Product is not used in accordance with use instructions or are used for a purpose not indicated on the labelling, 2) Customer has altered the product without AMES Medical's authorization, 3) Abuse, misuse, improper maintenance, accident or the negligence of any party other than Stryker has occurred, 4) Product shows defects arising from the use of and drawing, design or specification supplied by Customer, or 5) The product has been stored, installed, used or maintained in different way from recommendations of AMES Medical.

With respect to Third Party Products, the sole warranty available to the Customer shall be the one given to Stryker by the manufacturer to the extent said warranty can be transferred.

AMES Medical's sole obligation shall be to repair or replace, at AMES Medical's option, any defective component or item and pay transportation expenses for such replacement.

Warranties for non-disposable Products are set out in the relevant Products data sheet or accompanying user manual or technical guide (collectively, the "Instructions of Use").

All ex-planted or contaminated implants, soiled Products must be returned with the appropriate decontamination certification and in accordance with regulatory requirements. Stryker reserves the right to charge Customer for any costs incurred by Stryker in the event that such Products are not decontaminated in accordance with regulatory requirements.

RECLAMACIONES

Las reclamaciones o defectos deberán ser comunicados por escrito en un plazo máximo de 10 días después del envío de la mercancía. La falta de notificación por parte del cliente significará la aceptación de los productos.

En caso de rechazo por calidad u otra causa, AMES se compromete únicamente a la reposición de la partida que haya sido reconocida defectuosa sin incurrir en ningún otro tipo de responsabilidades. La mercancía a reemplazar será propiedad de AMES Medical, y deberá ser devuelta dentro de los 7 días siguientes al consentimiento por escrito de AMES Medical. No se aceptarán devoluciones de productos modificados, no estériles, abiertos, dañados o utilizados. Todos los productos devueltos deben ir acompañados de la nota de embalaje original junto con el motivo de devolución de los productos.

El cliente deberá implementar un sistema de gestión de reclamaciones del usuario final que facilite la comunicación de reclamaciones a AMES Medical, y un sistema de recuperación capaz de trazar productos por referencia, por número de lote y por cantidad, y capaz de rastrear cualquier reclamación emitida por los clientes del cliente. Dicho sistema permitirá al cliente informar a AMES Medical de tales reclamaciones.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de AMES Medical con respecto a cualquier reclamación por pérdida, daños o gastos de cualquier naturaleza referente a los productos entregados o la no entrega de productos no excederá bajo ninguna circunstancia de una suma total equivalente al precio de compra de los productos en cuestión.

AMES Medical no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida directa o indirecta, incluyendo sin limitación la pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad, pérdida de confianza y coste de retirada de producto. Además, no tendrá responsabilidad por cualquier pérdida, daño o gasto derivado de reclamaciones de terceros en las que pueda incurrir el cliente.

ALMACENAMIENTO, MANIPULACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS

El cliente almacenará, manipulará y utilizará los productos cumpliendo con las instrucciones de uso de AMES Medical.

El cliente garantizará una rotación de existencias efectiva. Se recomienda un sistema FIFO (First In / First Out), en particular para productos estériles u otros productos con fecha de caducidad.

Los locales utilizados para almacenar y manipular productos deberán: 1) Estar adecuadamente diseñados y contener suficiente espacio para facilitar el almacenamiento, limpieza, mantenimiento y otras operaciones necesarias, 2) Proporcionar suficiente protección contra factores que puedan afectar la calidad de los productos, como por ejemplo iluminación, temperatura, humedad, partículas en el aire y contaminación microbiana, 3) Disponer de una adecuada separación de los productos, en especial áreas separadas y adecuadas para productos defectuosos, productos recuperados y residuos.

No se efectuarán en la zona donde se almacenan los productos operaciones que generen impurezas que puedan contaminar los productos.

El cliente deberá implementar un sistema documentado de control preventivo de plagas que incluya inspecciones regulares, colocación de cebos y/o fumigación con insecticida, adecuadamente diseñado para evitar la contaminación de materiales y productos.

El cliente no podrá revender los productos, salvo acuerdo expreso con AMES Medical.

El cliente será responsable de cualquier mal manejo, desde el momento en que los productos son recibidos por el cliente, que dé como resultado daños en los productos.

LEGISLACIÓN Y CONDUCTA

El cliente deberá cumplir con las buenas prácticas comerciales y todas las leyes y regulaciones relevantes a estas Condiciones Generales, de modo que la imagen y reputación de AMES Medical se promueva y se resguarde y, en particular, cumpla con todas las leyes y regulaciones del país donde se realiza la comercialización, distribución, suministro, venta, etiquetado e instalación de los productos.

El cliente reconoce que está familiarizado con la Directiva para Dispositivos Médicos Implantables Activos (AIMD), 90/385/EEC y la Directiva para Dispositivos Médicos (MDR), 93/42/EEC (modificada por la Directiva de la UE 2007/47/CE) (las "Directivas sobre dispositivos") y las obligaciones de información impuestas en los usuarios de dispositivos conforme a lo dispuesto en la legislación local.

El cliente debe disponer de un Código de Conducta que asegure que sus empleados, directivos, administrativos, agentes u otras personas que actúan en su nombre no realizan ningún pago ni otorgan nada de valor, ya sea directa o indirectamente, a funcionarios de cualquier gobierno o agencia gubernamental con el propósito de influir en un acto o decisión del funcionario o de inducir al funcionario a usar su influencia para obtener o mantener negocios o para obtener o pagar un trato favorable o cualquier otra concesión especial; y en el pasado no ha utilizado fondos para contribuciones ilegales, regalos, entretenimiento u otros gastos ilegales relacionados con actividades políticas, ni ha realizado pagos ilegales a funcionarios del gobierno o empleados del gobierno o a partidos políticos o campañas ni lo hará en el futuro.

JURISDICCIÓN

Todas las cuestiones que se susciten por razón de la interpretación de estas CONDICIONES, serán resueltas por los Jurados y Tribunales de Barcelona, a los que expresamente se somete el comprador con renuncia a cualquier otro fuero que le corresponda. Las Condiciones Generales de Compra o Cláusulas estipuladas en los pedidos o cualquier otro impreso del comprador, no pueden modificar las condiciones arriba citadas, salvo acuerdo expreso por parte de AMES Medical.

CLAIMS

Claims or defects should be reported no later than 10 days after the goods shipment date. Failure of customer to give notice shall mean an acceptance products.

If the goods are refused by quality or any other cause, AMES will only engage in replacement of the recognized defective shipment, though without incurring any responsibility whatsoever. The refused merchandise shall become the property of AMES Medical, and must be returned within the next 7 days after the written consent of AMES Medical. Returns of modified, un-sterile, opened, damaged or used products are not accepted. All returned Products must be accompanied by the original packing note together with the reason for return of the Products.

Customer shall put in place an end-user complain tracking system to facilitate communication of complaints to AMES Medical, and a recall system able to trace products by reference, by batch number and by quantity, and able to track any complaints made by customer's customers. Said system shall enable customer to report such complaints to AMES Medical.

LIABILITY

The liability of AMES Medical in respect of any claim for loss, damage or expense of any nature with respect to products delivered or the non-delivery of products shall in no circumstances exceed a total aggregate sum equal to the purchase price of the products in question.

AMES Medical shall have no liability for any indirect or consequential loss including without limitation loss of profits, loss of business, loss of opportunity, loss of goodwill and cost of product recall. It shall further have no liability for any loss, damage or expenses arising from the claims of any third party that may be incurred by the customer.

STORAGE, HANDLING AND USE OF PRODUCTS

Customer shall store, handle and use the Products in accordance with AMES Medical's Instructions of Use.

Customer shall ensure an effective stock rotation system. A FIFO system (First In / First Out) is recommended, in particular for sterile products or other products to which an expiry date is allocated.

The premises used to store and handle products shall: 1) Be suitably designed and contain sufficient space in order to facilitate storage, cleaning, maintenance and other necessary operations, 2) Provide sufficient protection against events that may affect the quality of products: e.g. lighting, temperature, humidity, airborne particulate and microbial contamination, 3) Provide for an adequate separation of products, in particular, separate and suitable areas must be available for defective products, recalled products and waste disposal.

Operations which may produce impurities or any other matter which may contaminate products shall not be performed in the area where products are stored.

Customer shall put in place a documented preventive pest control system which shall include regular inspections and routine bait laying and/or insecticide spraying and be designed to prevent contamination of materials and products.

The customer shall not resell the products, unless expressly agreed with AMES Medical.

Customer shall be responsible for any mishandling, from the time that products are received by the customer, which results in damage of products.

LEGISLATION AND CONDUCT

Customer shall comply with good business practices and all laws and regulations relevant to these General Conditions such that AMES Medical's image and reputation is promoted and safeguarded and shall in particular comply with all laws and regulations of the country where marketing, distribution, supply, sale, labelling and installation of the products is done.

The customer acknowledges that it is familiar with the Directive for Active Implantable Medical Devices (AIMD), 90/385/EEC and the Directive for Medical Devices (MDR), 93/42/EEC (as amended by EU Directive 2007/47/EC) (the "Devices Directives") and the reporting obligations imposed on device users thereunder as transposed into local law.

Customer shall have a Conduct Code which ensures that its employees, directors, officers, agents or other persons acting on its behalf do not make any payment or give anything of value, either directly or indirectly, to an official of any government or government agency for the purpose of influencing an act or decision of the official in his or her official capacity or inducing the official to use his or her influence to obtain or maintain business or to obtain or pay for favourable treatment or any other special concession; and has not in the past used any funds for unlawful contributions, gifts, entertainment or other unlawful expenses relating to political activity, or made any unlawful payment to government officials or government employees or to political parties or campaigns nor will it do so in the future.

JURISDICTION

Any discussions arising from the interpretation of the above CONDITIONS shall be solved by the Barcelona Courts with expressed submission by the buyer, who renounces any other jurisdiction. The General Purchase Terms and Conditions or Stipulations contained in the order forms, or in any of the buyer's printed forms, will not alter the above terms and conditions, unless otherwise expressly agreed upon by AMES Medical.